



רשומות

ספר החוקים

11 ביולי 2022

3006

י"ב בתמוז התשפ"ב

עמוד

1098 חוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב-2022

תיקונים עקיפים:

פקודת המועצות המקומיות – מס' 76

חוק איגודי ערים, התשט"ו-1955 – מס' 9

חוק הסדרת הטיפול בחופי הכנרת, התשס"ח-2008 – מס' 4

חוק בתי משפט לעניינים מינהליים, התש"ס-2000 – מס' 131

חוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב-2022*

1. תיקון סעיף 2ג170 בפקודת העיריות¹ (להלן – הפקודה), בסעיף 2ג170א), במקום "העיריה ועל הכנת הדוחות הכספיים לפי פקודה זו" יבוא "העירייה, על הכנת הדוחות הכספיים לפי פקודה זו ועל גביית מסי העירייה כמשמעותם בסעיף 142א(א)".
2. אחרי סעיף 330 לפקודה יבוא:

הוספת פרק חמישה עשר א'

"פרק חמישה עשר א': גבייה

סימן א': הוראות כלליות

א.330. בפרק זה – הגדרות – פרק חמישה עשר א'

"אבטחת מידע" – כהגדרתה בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות;
"אישור" – אישור להעסקת חברת גבייה בידי עירייה כאמור בסעיף 330א(א) או אישור להעסקת אדם בחברת גבייה כאמור בסעיף 330ב(ב), לפי העניין;
"אמצעי אכיפה" – אמצעי מינהלי שתכליתו גביית חוב;
"ועדת אישורים" – ועדת האישורים הארצית או ועדת אישורים עירונית;
"ועדת האישורים הארצית" – הוועדה שהוקמה לפי סעיף 330א;
"ועדת אישורים עירונית" – ועדה שהוקמה לפי סעיף 330ב;
"חברת גבייה" – תאגיד העוסק בהפעלת אמצעי אכיפה לפי כל דין;
"חוב" – כל אחד מאלה:

(1) תשלום חובה שלא שולם במועדו;

(2) תשלומי פיגורים;

(3) קנס המשולם לקופת עירייה שלא שולם במועדו;

(4) תוספת פיגור שנוספה לקנס שלא שולם במועדו, לפי הוראות כל דין;

"חוק הגנת הפרטיות" – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981²;

"חוק ההוצאה לפועל" – חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967;

"חוק חופש המידע" – חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998³;

"חוק הריבית וההצמדה" – חוק הרשויות המקומיות (ריבית והפרשי הצמדה על תשלומי חובה), התש"ם-1980⁴;

"מידע" – לרבות מידע כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות, ובכלל זה ידיעה על ענייניו הפרטיים של אדם;

¹ התקבל בכנסת ביום א' בתמוז התשפ"ב (30 ביוני 2022) [בישיבה שהחלה ביום ל' בסיוון התשפ"ב (29 ביוני 2022)]; הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשלה – 1344, מיום ו' באב התש"ף (27 ביולי 2020), עמ' 508.

² דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 8, עמ' 197; ס"ח התשפ"ב, עמ' 668.

³ ס"ח התשמ"א, עמ' 128.

⁴ ס"ח התשנ"ח, עמ' 226.

⁵ ס"ח התש"ם, עמ' 46.

"מסלול גבייה" – מסלול גבייה אזורי או מסלול גבייה מינהלי;
"מסלול גבייה אזורי" – גביית ארנונה כללית או תשלום חובה
אחר שלא שולמו במועדם ותשלום פיגורים עליהם
לפי פסק דין או בדרך של ביצועו כמו פסק דין של בית
משפט לפי הוראות כל דין;

"מסלול גבייה מינהלי" – גביית חוב באמצעות הפעלת אמצעי
אכיפה;

"נושא משרה" ו"שליטה" – כהגדרתם בחוק החברות,
התשנ"ט-1999;

"קנס" – קנס שהטיל בית משפט, קנס מינהלי או קנס בשל
עבירה של ברירת משפט;

"רשם מאגרי המידע" – רשם כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת
הפרטיות;

"שירותי גבייה" – השירותים לפי סעיף 330ח;

"תאגיד עזר לגבייה" – כמשמעותו בסעיף 330כז;

"תשלום חובה" – כהגדרתו בחוק הריבית וההצמדה, וכן
תשלומים בעד אספקת שירותי מים וביוב שהעירייה
גובה כדין בעבור חברה כהגדרתה בחוק תאגידי מים
וביוב, התשס"א-2001⁵, לפי סעיף 26(ב)(4) לחוק האמור;
"תשלומי פיגורים" – כהגדרתם בחוק הריבית וההצמדה.

330ב. (א) לכל עירייה תהיה ועדה לענייני גבייה וזה הרכבה:
המנהל הכללי של העירייה, גזבר העירייה והיועץ המשפטי
לעירייה.

כללים לגביית
חובות

(ב) הוועדה לענייני גבייה תקבע, באישור ראש העירייה,
כללים בדבר ההליכים שתנקוט העירייה לגביית כספים
המגיעים לה, לפי כל דין, לרבות סוגי החובות שייגבו בכל
אחד ממסלולי הגבייה, כללים בדבר מעבר בין מסלולי הגבייה
ומדיניות הסדרת חובות באמצעות פריסתם לתשלומים.

(ג) כללים כאמור בסעיף קטן (ב) יפורסמו באתר האינטרנט
של העירייה.

330ג. כל סכום חוב המגיע לעירייה ישתלם לקופת העירייה לא
יאוחר משלושה ימי עבודה לאחר גבייתו, ויירשם בספריה.

תשלום חובות
לקופת העירייה

330ד. (א) בלי לגרוע מהאמור בכל דין, פעלה העירייה לגביית חוב
במסלול גבייה מינהלי, בהתאם לסמכות שהוקנתה לה לפי
כל דין, יחולו הוראות סעיף זה.

גביית חוב במסלול
גבייה מינהלי

(ב) (1) דרישה ראשונה לתשלום חוב לחייב שלא שילם
תשלום במועדו תישלח למענו של החייב בדואר; עירייה
המפעילה מערך לשליחת הודעות מקוונות תשלח לחייב
דרישה כאמור גם בהודעה מקוונת, ובלבד שבידיה פרטי
החייב להתקשרות עימו בדרך זו; בסעיף זה –

⁵ ס"ח התשס"א, עמ' 454.

“הודעה מקוונת” – מסרון או דואר אלקטרוני הנשלחים
למספר הטלפון הנייד או לכתובת דואר אלקטרוני
של החייב;
– “מען”

(1) לגבי יחיד – מענו הרשום במרשם
האוכלוסין, ואם אינו רשום במרשם האוכלוסין
– מענו הרשום בספרי העירייה;
(2) לגבי תאגיד – מענו הרשום על פי דין או
בספרי העירייה.

(2) דרישה לתשלום חוב באופן מיידי לפני נקיטת
אמצעי אכיפה תישלח למענו של החייב בדואר רשום
עם אישור מסירה או תימסר במסירה אישית והוצאות
המשלוח כאמור יחולו על החייב.

(3) על אף האמור בפסקה (2), הסכים אדם, בכתב,
לקבל מהעירייה הודעות מקוונות, ומסר לעירייה פרטי
התקשרות לעניין זה, תישלח דרישה כאמור בפסקה (2)
למענו של החייב בדואר רשום וכן בהודעה מקוונת לפי
פרטי ההתקשרות שמסר החייב לעניין זה.

(ג) לא תישלח לחייב דרישה לתשלום חוב ולא יינקטו נגדו
אמצעי אכיפה כל עוד לא חלף המועד להגשת השגה, ערר או
ערעור, אם הוא זכאי לכך, לפי העניין, על החוב, ואם הוגשו
– כל עוד לא ניתנה החלטה שאינה ניתנת לערר או לערעור;
הוגשו השגה, ערר או ערעור כאמור, רשאית העירייה לשלוח
לחייב דרישה לתשלום או לנקוט נגדו אמצעי אכיפה לעניין
חלק החוב שאינו שנוי במחלוקת.

(ד) נשלחה או נמסרה לחייב דרישה לתשלום חוב באופן
מיידי כאמור בסעיף קטן (ב)(2) או (3), ולא הוטל עיקול בתוך
שנה מיום שליחתה או מסירתה, לא יוטל עיקול אלא אם כן
נשלחה או נמסרה שוב לחייב דרישה כאמור לפי הוראות
סעיף קטן (ב). למעט אם הרשות הודיעה לחייב, אחת לשנה,
על קיום החוב.

(ה) חלפו שלוש שנים מהמועד שבו הפך חוב לסופי,
והעירייה טרם החלה בהפעלת אמצעי אכיפה לגבייתו, לא
תנקוט עוד העירייה אמצעי אכיפה כאמור אלא בנסיבות
חריגות ובאישור הוועדה לענייני גבייה של העירייה.

330ה. עירייה רשאית לגבות תשלום חובה שלא שולם במועדו
ותשלומי פיגורים במסלול גבייה אזרחי.

גביית תשלום
חובה במסלול
גבייה אזרחי

1330. (א) על אף האמור בסעיף 10 לחוק ההוצאה לפועל, לעניין
גביית תשלומים כאמור בסעיף 330ה שסכומם אינו עולה על
4,500 שקלים חדשים, לא יישא חייב שאינו תאגיד בשכר

שכר טרחת עורך
דין במסלול גבייה
אזרחי

טרחת עורך דין המייצג את העירייה במסלול גבייה אזורי, בסכום העולה על 236 שקלים חדשים או בשיעור העולה על 10% מסכום החוב, לפי הגבוה, אולם רשם ההוצאה לפועל רשאי להחליט אחרת במקרים שבהם לדעתו ייצוג העירייה בידי עורך דין מוצדק בנסיבות העניין, בשל מורכבותו.

(ב) סכום שכר הטרחה האמור בסעיף קטן (א) יעודכן ב־1 בינואר של כל שנה, לפי שיעור עליית מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

1330. עירייה תפרסם באתר האינטרנט שלה, מדי שנה, לא יאוחר מיום 31 במרס, דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לה בשנה שקדמה למועד הדיווח; בדין וחשבון כאמור תפרט העירייה, בין השאר, את שיעורי הגבייה בכל אחד ממסלולי הגבייה, לפי מיטב ידיעתה, ואם התקשרה עם חברת גבייה – את פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה, וכן תלונות שהוגשו לה בעניין חברת הגבייה וממצאי בירורין.

דוח תקופתי

סימן ב': חברות גבייה, בעלי תפקידים ותאגידי עזר לגבייה

1330.ח. (א) עירייה רשאית להתקשר עם חברת גבייה לפי פרק זה, לשם ביצוע הפעולות האלה, כולן או חלקן:

התקשרות עם חברת גבייה בידי עירייה

(1) משלוח הודעות חיוב בשל תשלומי חובה ומשלוח הודעות לגבי קנסות שהוטלו;

(2) גבייה שוטפת של תשלומי חובה וקנסות, לרבות סיוע טכני לביצוע גבייה כאמור;

(3) גביית חובות, לרבות באמצעות הפעלת אמצעי אכיפה;

(4) סיוע טכני בלבד בטיפול בבקשות למתן הנחה מתשלומי חובה;

(5) מתן מידע לחייבים בנוגע לארנונה כללית ולתשלומי חובה.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א) –

(1) כל פעולה הנוגעת לגבייה ומחייבת הפעלת שיקול דעת שניתן לעירייה או לעובד העירייה או לבעל תפקיד בה לפי דין, לא תבוצע בידי חברת הגבייה אלא בידי העירייה או העובד או בעל התפקיד בה, לפי העניין;

(2) חברת גבייה לא תבצע פעולות גבייה הכרוכות בכניסה לחצרים או בתפיסת מיטלטלין שהם נכס מוחשי, למעט מסירת דרישות והודעות לחייבים, ותהיה רשאית לבצע עיקול ברישום במרשם המתנהל על פי דין.

(ג) השר, באישור ועדת הפנים והגנת הסביבה של הכנסת, רשאי לקבוע פעולות נוספות שערייה תוכל לבצע באמצעות חברת גבייה, מעבר לאלה הקבועות בסעיף קטן (א), בכפוף להוראות סעיף קטן (ב).

5330.ט. (א) התקשרות של עירייה עם חברת גבייה או תאגיד עזר

עידוד תחרות

לגבייה תהיה במכרו פומבי על פי הוראות כל דין; קבעה העירייה במכרו תנאי בנושא מהנושאים המנויים בטור א' לתוספת לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992⁶, המציב דרישה מחמירה יותר מהאמור בטור ב' לתוספת האמורה או תנאי הדורש ניסיון מוכח בעבודה עם העירייה, עם רשויות מקומיות אחרות או עם גופים אחרים המנויים בסעיף 2 לחוק האמור, תנמק את החלטתה במסמכי המכרו, לאחר שהביאה בחשבון את הצורך לעודד את התחרות בענף חברות הגבייה.

(ב) התקשרות של עירייה עם חברת גבייה או תאגיד עזר לגבייה תהיה לתקופה שלא תעלה על חמש שנים, ולענין זה יובאו במנין התקופה כל תקופות ההתקשרות הנוספות שלעירייה זכות ברירה להאריך את ההתקשרות בהן לפי תנאי המכרו.

5330.י. (א) עירייה לא תתקשר עם חברת גבייה אלא אם כן יש בידי

אישור בריתוקף –
תנאי להתקשרות

חברת הגבייה אישור בריתוקף, בכתב, מאת ועדת האישורים הארצית להתקשרותה עם העירייה, ולאחר שהיועץ המשפטי לעירייה אישר כי אין בעיסוקים או בתחומי הפעילות האחרים של חברת הגבייה, בעלי השליטה בה ונושאי המשרה בה חשש לניגוד עניינים עם פעילותה בעבור העירייה.

(ב) חברת גבייה לא תעסיק אדם במתן שירותי גבייה לעירייה, אלא אם כן יש בידיה אישור בריתוקף בכתב מאת ועדת אישורים עירונית של אותה עירייה להעסקתו.

5330.יא. (א) במשרד הפנים תוקם ועדה ארצית למתן אישורים

ועדת האישורים
הארצית

לחברות גבייה, וזה הרכבה:

(1) המנהל הכללי של משרד הפנים או עובד בכיר של המשרד שהוא מינה לכך;

(2) היועץ המשפטי של משרד הפנים או נציגו שהוא עורך דין מקרב עובדי הלשכה המשפטית של המשרד;

(3) קצין משטרה שהשר לביטחון הפנים מינה לפי הצעת המפקח הכללי של המשטרה.

(ב) ועדת האישורים הארצית תקבע את סדרי עבודתה, אם הם לא נקבעו לפי פקודה זו.

(ג) החלטות ועדת האישורים הארצית לפי פרק זה יפורסמו באתר האינטרנט של משרד הפנים.

5330.יב. (א) בעירייה תוקם ועדה למתן אישורים לעובדי חברת

ועדת אישורים
עירונית

גבייה, וזה הרכבה:

⁶ ס"ח התשנ"ב, עמ' 114.

(1) המנהל הכללי של העירייה או עובד בכיר של העירייה שהוא מינה לכך, ובאין מנהל כללי לעירייה – מזכיר העירייה או עובד בכיר של העירייה שהוא מינה לכך;

(2) היועץ המשפטי לעירייה או נציגו שהוא עורך דין מקרב עובדי הלשכה המשפטית של העירייה;

(3) גזבר העירייה או עובד בכיר של העירייה הכפוף לו.

(ב) ועדת אישורים עירונית תקבע את סדרי עבודתה, אם הם לא נקבעו לפי פקודה זו.

(ג) החלטות ועדת האישורים העירונית לפי פרק זה יפורסמו באתר האינטרנט של העירייה; ההחלטות שיפורסמו לא יכללו מידע, לרבות מידע פלילי בעניינו של האדם שלגביו מתבקש האישור.

(א) 330ג.י ועדת האישורים הארצית לא תיתן אישור להתקשרות חברת גבייה עם עריות, אלא אם כן התקיימו כל אלה:

תנאים למתן אישור

(1) חברת הגבייה היא תאגיד הרשום בישראל ומקום מושבה בישראל;

(2) חברת הגבייה, מי ששולט בה או מי שנשלט על ידי מי מהם ועוסק בגבייה, ונושאי המשרה בה לא הורשעו בעבירה שמפאת מהותה, חומרתה או נסיבותיה אין זה ראוי כי עירייה תתקשר עם חברת הגבייה ולא תלוי ועומד נגד מי מהם כתב אישום בעבירה כאמור; שר המשפטים רשאי לקבוע רשימת עבירות שיראו אותן כעבירות שמפאת מהותן, חומרתן או נסיבותיהן אין זה ראוי כי חברת גבייה תתקשר עם עירייה כאמור;

(3) רשם מאגרי המידע הודיע לוועדת האישורים הארצית כי אינו מתנגד למתן אישור לחברת הגבייה, ויחולו לעניין זה הוראות אלה:

(א) ועדת האישורים הארצית תגיש לרשם מאגרי המידע בקשה לקבלת עמדתו כאמור (בפסקה זו – הבקשה), לפי הנוסח שיוorra שר המשפטים;

(ב) רשם מאגרי המידע לא יתנגד למתן אישור כאמור, אלא אם כן התקיימה אחת העילות לאי-רישום מאגר מידע לפי סעיף 10(א) לחוק הגנת הפרטיות;

(ג) לא הודיע רשם מאגרי המידע לוועדת האישורים הארצית בתוך 21 ימים מיום שהוגשה לו הבקשה כי הוא מתנגד למתן האישור, יראו כאילו הודיע שאינו מתנגד למתן האישור.

(ב) ועדת אישורים עירונית לא תיתן אישור להעסקת עובד חברת גבייה במתן שירותי גבייה לעירייה, אלא אם כן התקיימו כל אלה:

(1) הוא בגיר תושב ישראל;

(2) הוא לא הורשע בעבירה שמפאת מהותה, חומרתה או נסיבותיה אין זה ראוי שיועסק בחברת גבייה במתן שירותי גבייה לעירייה ולא תלוי ועומד נגדו כתב אישום בעבירה כאמור; שר המשפטים רשאי לקבוע רשימת עבירות שיראו אותן כעבירות שמפאת מהותן, חומרתן או נסיבותיהן אין זה ראוי כי העובר עליהן יועסק בחברת גבייה במתן שירותי גבייה לעירייה;

(3) היועץ המשפטי לעירייה אישר כי אין בעיסוקו האחרים או במקצועו של אותו אדם משום ניגוד עניינים עם עבודתו בחברת הגבייה;

(4) הוא הוכיח, להנחת דעתה של ועדת האישורים, שהוא בקיא בהליכים הנדרשים לביצוע תפקידו בחברת הגבייה, בהתאם להוראות לפי פרק זה;

(5) הוא סיים 12 שנות לימוד; ראתה ועדת האישורים כי לחברת גבייה אין אפשרות להעסיק את מי שסיים 12 שנות לימוד וכי שירותי הגבייה לעירייה עשויים להיפגע בשל כך, רשאית היא לתת לאדם אישור לפי סעיף קטן זה גם אם לא התקיים לגביו תנאי זה.

(ג) השר, באישור ועדת הפנים והגנת הסביבה של הכנסת, רשאי לקבוע תנאים נוספים למתן אישור לפי סעיפים קטנים (א) ו-(ב).

(ד) ועדת אישורים לא תיתן אישור כאמור בסעיפים קטנים (א) או (ב), לפי העניין, אם ראתה שבחמש השנים שקדמו למתן האישור התקיים אחד מאלה:

(1) חברת הגבייה, מי ששולט בה או מי שנשלט על ידי מי מהם ועוסק בגבייה, ונושאי המשרה בה או עובד חברת הגבייה (בסעיף זה – מבקש האישור) התנהגו או פעלו באופן המסכן את שלום הציבור שבשלו אין זה ראוי כי עירייה תתקשר עימם במתן שירותי גבייה;

(2) מבקש האישור התנהג או פעל באופן שאינו הולם את מי שפועל בשירות עירייה.

(ה) במהלך הדיון בוועדת אישורים תונח לפניו חוות דעת של היועץ המשפטי של משרד הפנים או של העירייה בדבר התקיימות התנאים האמורים בסעיפים קטנים (א) (2) או (ב) (2), לפי העניין.

(ו) ועדת אישורים רשאית לבקש מכל מבקש אישור מידע ומסמכים, אם הם דרושים לה לשם קבלת החלטה בדבר מתן אישור, ביטול או התלייתו, ורשאית היא לראיין את מבקש האישור.

330.יד. (א) אישור ראשון לחברת גבייה כאמור בסעיף 330(א) או לעובד חברת גבייה כאמור בסעיף 330(ב) או אישור כאמור שחודש יעמוד בתוקפו עד יום 31 בדצמבר בשנה העוקבת לשנה שלאחר השנה שבה הוא ניתן.

תוקפו של אישור
והידוש אישור

(ב) בקשה לחידוש אישור תוגש לוועדת האישורים לעניין חברת גבייה לא יאוחר מארבעה חודשים לפני תום תקופת תוקפו, ולעניין עובד חברת גבייה – לא יאוחר משלושה חודשים; הוגשה בקשה במועד כאמור, יעמוד האישור שחידושו התבקש בתוקפו עד החלטת ועדת האישורים בעניינו או עד תום שישה חודשים מתום תקופת תוקפו, לפי המוקדם.

330.טו. (א) ראתה ועדת אישורים כי מתקיים אחד מאלה, רשאית היא לבטל אישור שנתנה לחברת גבייה או לעובד חברת גבייה או לסרב לחדשו, לאחר שנתנה לחברת הגבייה או לעובד חברת הגבייה, לפי העניין, הזדמנות לטעון את טענותיהם לפניה:

אי-חידוש אישור
ביטול אישור
או פסילה מקבלת
אישור

(1) חברת הגבייה או עובד חברת הגבייה פעלו בניגוד להוראות הדין או בניגוד להנחיות שנתן להם גזבר עירייה או מי שהוא מינה לעניין זה;

(2) חברת הגבייה או עובד חברת הגבייה נותנים שירותי גבייה לעירייה באופן שאינו הולם את מי שפועל בשירות עירייה.

(ב) ביטלה ועדת אישורים אישור או סירבה לחדשו, כאמור בסעיף קטן (א), רשאית היא שלא לתת אישור לאותה חברת גבייה, למי ששולט בה או נשלט על ידיה או למי שנשלט על ידי מי מהם או לאותו עובד חברת גבייה, לפי העניין, לתקופה שלא תעלה על חמש שנים ממועד החלטתה, בהתחשב בנסיבות העניין.

(ג) ועדת אישורים תבטל אישור שנתנה לחברת גבייה או לעובד חברת גבייה, תסרב לחדשו או תפסול חברת גבייה או עובד חברת גבייה מלקבל אישור לתקופה שלא תעלה על חמש שנים, לאחר שנתנה להם הזדמנות לטעון את טענותיהם לפניה, אם ראתה שהתקיים אחד מאלה, לפי העניין:

(1) התקיימה בחברת הגבייה או בעובד חברת הגבייה עילה שהיה בה כדי למנוע מתן אישור לפי סעיף 330ג(א) עד (ד), לפי העניין;

(2) חברת הגבייה או עובד חברת הגבייה קיבלו את האישור על יסוד פרטים שאינם נכונים או כוזבים.

בירור תלונות
נגד חברת גבייה
ועובדיה

330ט. (א) הוגשה לוועדת אישורים עירונית תלונה נגד עובד חברת גבייה, רשאית היא, לאחר שנתנה לו הזדמנות לטעון את טענותיו לפנייה, להתלות את אישורו עד לסיום בירור התלונה; לא הסתיים בירור התלונה בתוך חודשיים מיום ההתליה – ההתליה בטלה זולת אם החליטה הוועדה, מטעמים מיוחדים שיירשמו, להאריך את ההתליה בתקיפה נוספת שלא תעלה על חודשיים.

(ב) ראתה ועדת אישורים עירונית, בעקבות תלונה שהוגשה לה נגד חברת גבייה או עובד חברת הגבייה או בעקבות מידע אחר שהגיע אליה, שחברת גבייה נותנת שירותי גבייה לעירייה באופן שאינו הולם את מי שפועל בשירות העירייה, שלא לפי הוראות הדין או שלא לפי הנחיות שנתן לה גזבר העירייה או מי שהגזבר מינה לעניין זה, רשאית היא, לאחר שנתנה לחברת הגבייה הזדמנות להשמיע את טענותיה לפנייה, להורות על הפסקת ההתקשרות של העירייה עם חברת הגבייה; אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל הוראה אחרת, בדין או בחוזה, המאפשרת לעירייה להפסיק את התקשרותה עם חברת הגבייה.

(ג) הממונה על תלונות הציבור בעירייה יברר תלונות נגד חברת הגבייה שהתקשרה עם העירייה או נגד עובד חברת הגבייה כאמור, ורשאי הוא, אם ראה שהדבר מצדיק זאת, להעביר את ממצאי בירור התלונה גם לוועדת האישורים הארצית.

(ד) עירייה תפרסם באתר האינטרנט שלה ובאמצעים נוספים כפי שתקבע, בסמוך למקום שבו מתפרסם מידע הנוגע לחיובי ארנונה כללית ותשלומי חובה ולתשלום חובות אחרים לעירייה, מידע בדבר דרכי הגשת תלונות נגד חברת גבייה שהתקשרה עימה ועובדיה ואופן בירורן.

330י. (א) החליטה ועדת אישורים עירונית לטרב לתת אישור לעובד חברת גבייה או שלא לחדש אישור כאמור, או החליטה כאמור בסעיפים 330ט או 330טז לגבי עובד של חברת גבייה, תמסור על כך דיווח מפורט ללא דיחוי לוועדת האישורים הארצית.

דיווח של ועדת
אישורים עירונית
לוועדת האישורים
הארצית ופעולות
על פיו

(ב) קיבלה ועדת האישורים הארצית דיווח כאמור בסעיף קטן (א), רשאית היא, אם מצאה חומרה מיוחדת בהתנהלות העובד ולאחר שנתנה לעובד הזדמנות להשמיע את טענותיו, לקבוע כי החלטת ועדת האישורים העירונית כאמור תחול לגביו גם בכל הנוגע להעסקתו כעובד של חברת גבייה בכלל הרשויות המקומיות או בחלק מהן, כפי שתקבע.

330יח. (א) חברת גבייה הנותנת שירותי גבייה לעירייה ועובד חברת גבייה כאמור לא יעסקו בתחומי אותה עירייה בגביית חובות שלא בעבור העירייה, למעט גבייה בעבור רשות ציבורית

הגבלות על עיסוק
בתחום העירייה
ועל קיום קשר
כלכלי עם העירייה

אחרת, ובלבד שלא יהיה בכך משום ניגוד עניינים, ושלא יעסקו בתחומי אותה עירייה במדידת נכסים או בסיווגם לעניין ארנונה; לעניין זה, "רשות ציבורית" – כהגדרתה בסעיף 2 לחוק חופש המידע.

(ב) חברת גבייה, תאגיד עזר לגבייה, מי ששולט בהן או מי שנשלט על ידי מי מהן, לא יקיימו כל קשר כלכלי עם העירייה, למעט זה הנוגע לביצוע תפקידי חברת הגבייה או תאגיד עזר לגבייה לפי פרק זה; לעניין זה, "קשר כלכלי" – מתן או קבלה של הלוואות או של מקדמות כספיות על חשבון גבייה עתידית או דמי זיכיון, שותפות בעסקים, עסקאות משותפות או שותפות בנכסים.

330.ט. (א) העירייה רשאית להעביר לחברת הגבייה שעימה התקשרה מידע שברשותה כדין בדבר כתובתו של חייב, נכסיו, לרבות נכסי מיטלטלין, מקורות הכנסתו, פרטי חובו ופרטי ההתקשרות עימו, אם הדבר נדרש לביצוע פעולות בהתאם להוראות לפי פקודה זו.

(ב) על מסירת מידע לפי סעיף זה יחולו ההוראות שנקבעו לפי חוק הגנת הפרטיות לעניין החזקת מידע, שמירתו ודרכי מסירתו.

(ג) בלי לגרוע מהוראות סעיף קטן (ב), חברת גבייה אחראית לאבטחת המידע המתקבל מהעירייה והמידע שנצבר אצלה אגב מתן שירותי הגבייה לעירייה, ובכלל זה מניעת שימוש לרעה במידע, פיקוח ובקרה על הגישה למידע ועל השימוש בו ואבטחה של מערכות המחשוב שבהן המידע מוחזק.

(ד) סיימה חברת גבייה לתת שירותי גבייה לעירייה, תעביר את המידע שבידיה לידי העירייה ולידי חברת הגבייה שנבחרה במקומה, אם נבחרה, לפי הנחיות העירייה; נותר בידי חברת הגבייה מידע לאחר ביצוע ההוראות האמורות, תשמיד את המידע שהגיע אליה עקב מתן שירותי הגבייה לעירייה ותודיע על כך לעירייה; שר המשפטים רשאי לקבוע הוראות לעניין השמדת המידע.

(ה) חברת גבייה ועובדיה לא יגלו מידע שהגיע אליהם עקב מתן שירותי גבייה לעירייה ולא יעשו בו כל שימוש, אלא לשם מתן שירותי הגבייה לעירייה.

(ו) לא יועבר מידע כאמור בסעיף קטן (א) אלא לעובד חברת הגבייה המחזיק באישור ברי-תוקף מועדת אישורים.

(ז) לשם מתן שירותי גבייה לעירייה, חברת גבייה ועובדיה לא יעשו שימוש בכל מידע אחר שברשותם אשר מקורו אינו בעירייה או בפעולות שנקטו לשם מתן שירותי הגבייה לעירייה; ואולם, חברת הגבייה ועובדיה רשאים לעשות שימוש במידע אחר כאמור בהתקיים כל אלה:

קבלת מידע בידי
חברת גבייה
והטיפול במידע

(1) מדובר במידע שהעירייה הייתה רשאית לעשות בו שימוש ולאסוף אותו, לצורכי גבייה, אם הייתה מבצעת את מתן שירותי הגבייה בעצמה;

(2) איסוף המידע והשימוש בו בידי חברת הגבייה מותרים לפי דין.

(ח) השימוש במידע כאמור בסעיף קטן (ז) ייעשה לפי נוהל עבודה שיקבע לעניין זה גזבר העירייה ושיכלול את סוגי המידע, הדרך והתנאים לשימוש במידע, לרבות האמצעים הנדרשים לניטור, לפיקוח ולבקרה על פעולת חברת הגבייה לפי הנוהל.

(ט) מסר חייב לחברת גבייה או לעובד חברת גבייה ידיעות על ענייניו הפרטיים, לרבות מידע, לשם העברתו לעירייה, לא ישמרו חברת הגבייה או עובד חברת הגבייה את המידע כאמור, לא יאגרו אותו במאגר מידע ולא יעשו בו כל שימוש אחר זולת העברתו לעירייה ללא דיחוי.

330כ.א (א) חברת גבייה הנותנת שירותי גבייה לעירייה תפעל לפי הנחיות גזבר העירייה או לפי נוהל עבודה שיקבע הגזבר, והכול בכפוף להוראות לפי פקודה זו.

פעולת חברת גבייה לפי הנחיות מטעם גזבר העירייה

(ב) חברת גבייה הנותנת שירותי גבייה לעירייה לא תנקוט אמצעי אכיפה, למעט משלוח דרישה ראשונה לתשלום בכתב, אלא לפי החלטה פרטנית בכתב של גזבר העירייה או של מי שהוסמך לכך לפי פקודת המסים (גבייה)⁷.

(ג) הנחיות או נוהל כאמור בסעיף קטן (א) יפורסמו באתר האינטרנט של העירייה.

330כ.א. שכר או תמורה אחרת שהעירייה משלמת, במישרין או בעקיפין, לחברת גבייה בעבור שירותי גבייה של חובות שלגביהם הורתה העירייה לחברת הגבייה לנקוט אמצעי אכיפה וסכומם תלוי בסכום החוב שגבתה חברת הגבייה בפועל, יחושבו רק לפי סכום החוב כפי שהיה במועד שבו הורתה העירייה לחברת הגבייה לנקוט אמצעי אכיפה.

סייג לתשלום לחברת גבייה

330כ.ב. (א) העירייה תפקח על חברת הגבייה שעימה התקשרה ותקיים בקרה על פעולותיה, והכול לעניין מתן שירותי גבייה לעירייה.

פיקוח, בקרה וביקורת

(ב) ביקורת מבקר העירייה תיעשה גם לגבי חברת גבייה שהתקשרה עם העירייה לעניין מתן שירותי גבייה לעירייה ויראו לעניין זה את חברת הגבייה כגוף עירוני מבוקר כאמור בסעיף 170א(ב).

(ג) חברת גבייה שהתקשרה עם עירייה תהיה גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב], לעניין שירותי הגבייה שהיא נותנת לעירייה.

⁷ חוקי א"י, כרך ב', (ע) עמ' 1374, (א) 1399.

קביעת אמות מידה 330כ.ג. עירייה תקבע אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב

והאיכות של השירותים שעל חברת גבייה ותאגיד עזר לגבייה לספק לה, לתושביה ולחייבים אחרים בתחום העירייה, ובכלל זה אמות מידה והוראות בעניינים אלה:

(1) קיום מרכז קבלת קהל, מועדי תפעולו וזמני המתנה לקבלת שירות בו;

(2) קיום מוקד שירות טלפוני, מועדי תפעולו וזמני המתנה לקבלת שירות בו;

(3) קיום אתר אינטרנט באמצעותו ניתן לקבל מידע ומענה לפניית;

(4) שפות מתן השירות;

(5) נגישות השירות לאנשים עם מוגבלות;

(6) זמני מענה לפניות המתקבלות בכתב, ובכלל זה בדואר אלקטרוני;

(7) חובת תיעוד פעולות ומענה לפניות;

(8) דיווחים עתיים לעירייה על פעולותיה.

330כ.ד. (א) עירייה רשאית לנקוט אמצעי אכיפה הכרוכים בכניסה

לחצרים או בתפיסת מיטלטלין (בסעיף זה – פעולות גבייה מיוחדות) באמצעות הטלת ביצוען על בעל תפקיד כהגדרתו בסעיף 5 לחוק ההוצאה לפועל (בסעיף זה – בעל תפקיד). בהתאם להוראות פרק זה; אין בהוראת סעיף קטן זה כדי למנוע עיקול נכס לא מוחשי באמצעות חברת גבייה.

(ב) בעל תפקיד לא יועסק ולא יהיה קשור בדרך אחרת, במישרין או בעקיפין, לחברת הגבייה שהתקשרה עם העירייה, לבעל שליטה בחברת הגבייה או לנושא משרה בה.

(ג) בעל תפקיד יהיה רשאי לבצע פעולות גבייה מיוחדות שהוטלו עליו לפי פרק זה, ולעניין סעיפים 5 עד 5א לחוק ההוצאה לפועל יראו פעולות שביצע בעל תפקיד לפי פרק זה כאילו הוטלו עליו על ידי רשם ההוצאה לפועל או מנהל לשכת ההוצאה לפועל, לפי העניין.

(ד) בעת ביצוע פעולות גבייה מיוחדות בהתאם להוראות פקודה זו, יענוד בעל תפקיד באופן גלוי תג המזהה אותו ואת תפקידו ויחזיק ברשותו את האישור שניתן לו לפי חוק ההוצאה לפועל ואת ההוראה שנתן לו הגורם המוסמך לכך בעירייה לביצוע הפעולות, ויציגם לפי דרישה.

(ה) על פעולות בעל תפקיד כאמור יחולו הוראות סעיפים 330ט, 330כ, 330כב ו-330כג, בשינויים המחויבים.

(ו) סמכויות ועדת האישורים הפועלת לפי סעיף 15 לחוק ההוצאה לפועל יחולו גם לעניין תלונות על פעולות בעל תפקיד לפי הוראות סעיף זה.

ביצוע פעולות גבייה מיוחדות באמצעות בעל תפקיד

(ז) אין בהוראות סעיף זה כדי למנוע הטלת ביצוען של פעולות כאמור בסעיף זה על עובד העירייה, לפי הוראות כל דין.

תחולת הוראות על תאגיד עזר לגבייה 3330.כ. (א) עירייה רשאית להעסיק תאגיד עזר לגבייה לשם מתן שירותי גבייה שאינם כוללים נקיטת אמצעי אכיפה.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), תאגיד עזר לגבייה יהיה רשאי לסייע לעירייה בטיפול בבקשות להנחה מתשלומי חובה, ובלבד שתאגיד העזר לגבייה, מי ששולט בו או מי שנשלט על ידי מי מהם לא התקשר עם העירייה כחברת גבייה.

(ג) הוראות סעיפים 3330.ט, 3330.כב, 3330.כו, 3330.כז ו-3330.כח(א) יחולו על תאגיד עזר לגבייה, בשינויים המחויבים.

3330.כ. (א) השר רשאי לקבוע הוראות בעניינים אלה:

תקנות – פרק
חמישה עשר א'

(1) אופן ביצוע פעולות בידי חברת גבייה הנותנת שירותי גבייה לעירייה, לרבות אופן הפקדת הכספים שגבתה חברת הגבייה וסדרי הבקרה והפיקוח של העירייה על פעולות חברת הגבייה, ובלבד שלא יהיה בהוראות לפי פסקה זו כדי לתת לחברת גבייה סמכויות פיקוח ואכיפה שאינן נתונות לה לפי דין;

(2) דרך הפעולה של עובד חברת גבייה הנותנת שירותי גבייה לעירייה במסגרת עבודתו בחברת הגבייה לפי פרק זה, ורשאי הוא לקבוע הוראות שונות לגבי סוגי תפקידים שונים.

(ב) השר ושר המשפטים רשאים לקבוע הוראות נוספות על ההוראות שנקבעו לפי כל דין, לעניין חובות אבטחת המידע של העירייה ושל חברת הגבייה לגבי המידע המועבר לפי פרק זה ולעניין חובות הפיקוח של העירייה על קיום החובות האמורות בידי חברת הגבייה.

(ג) השר, בהסכמת שר המשפטים ובאישור ועדת הפנים והגנת הסביבה של הכנסת, רשאי לקבוע סוגי מידע נוספים על אלה המנויים בסעיף 3330.ט(א), שעירייה רשאית להעביר לחברת גבייה שעימה התקשרה, אם הם נדרשים לביצוע פעולות בהתאם להוראות לפי פקודה זו.

3330.כ. (א) חברת הגבייה תמסור לעירייה כל מידע הדרוש לה לשם מילוי חובותיה ותפקידיה לפי כל דין.

מסירת מידע ותחולת חוק חופש המידע

(ב) בלי לגרוע מהוראות סעיף קטן (א), יראו את המידע שמחזיקה חברת גבייה עקב פעולותיה לפי חוק זה כמידע כמשמעותו בחוק חופש המידע, הנמצא ברשות העירייה.

3330.כ. (א) העובר על הוראות סעיף 3330.ט(ה), (ז) או (ט), דינו – מאסר שלוש שנים או קנס כאמור בסעיף 61(א)(3) לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

עונשין

(ב) עובד חברת גבייה העוסק במתן שירותי גבייה לעירייה לפי הוראות פרק זה, דינו, בפעולתו במתן שירותי גבייה לעירייה, כדין עובד הציבור, לענין חיקוקים אלה:

(1) חוק שירות הציבור (מתנות), התש"ם-1979⁸;

(2) חוק העונשין, התשל"ז-1977⁹ – ההוראות הנוגעות לעובדי הציבור.

3. בפקודת המועצות המקומיות¹⁰, בסעיף א34א(א), אחרי "277", יבוא "330 עד 330כח".
4. בחוק איגודי ערים, התשט"ו-1955¹¹, בסעיף 17ד, במקום "210 ו-213" יבוא "210, 213 ו-330 עד 330כח".
5. בחוק הסדרת הטיפול בחופי הכנרת, התשס"ח-2008¹², אחרי סעיף 37 יבוא:
- "גבייה – תחולת א37. הוראות פרק חמישה עשר א' לפקודת העיריות יחולו על הוראות פקודת העיריות באיגוד, בשינויים המחויבים".
6. בחוק בתי משפט לעניינים מינהליים, התש"ס-2000¹³, בתוספת הראשונה – (1) אחרי פרט 8 יבוא:
- "חברות גבייה ועובדיהן"**
- א8. החלטה של ועדת אישורים לפי פקודת העיריות.
- (2) בפרט 28, בסופו יבוא "וכן החלטה של רשם מאגרי המידע לפי סעיף 330יג(א)(3) לפקודת העיריות".
7. (א) תחילתו של חוק זה שנה מיום פרסומו (להלן – יום התחילה).
- (ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), תחילתם של סעיפים א330, ב330, ג330, ד330 ו-330 לפקודה, כנוסחם בחוק זה, לרבות כפי שהוחלו בפקודת המועצות המקומיות, בחוק איגודי ערים, התשט"ו-1955, ובחוק הסדרת הטיפול בחופי הכנרת, התשס"ח-2008, שלושה חודשים מיום פרסומו של חוק זה.
8. (א) רשות מקומית שהתקשרה עם חברת גבייה ערב יום פרסומו של חוק זה, תהיה רשאית להמשיך את ההתקשרות בהתאם לתנאי ההתקשרות ביניהן, אולם הוראות הפקודה כנוסחה בחוק זה, לרבות כפי שהוחלה בפקודת המועצות המקומיות, בחוק איגודי ערים, התשט"ו-1955, ובחוק הסדרת הטיפול בחופי הכנרת, התשס"ח-2008, יחולו, מיום התחילה ואילך, גם על ההתקשרות כאמור שנערכה לפני יום פרסומו של חוק זה.
- (ב) אין בהוראות חוק זה כדי לפגוע בהליכי גבייה שננקטו לפני יום התחילה.

⁸ ס"ח התש"ם, עמ' 2.

⁹ ס"ח התשל"ז, עמ' 226.

¹⁰ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 9, עמ' 256; ס"ח התשפ"ב, עמ' 668.

¹¹ ס"ח התשט"ו, עמ' 48; התשע"ז, עמ' 65.

¹² ס"ח התשס"ח, עמ' 450; התשע"ט, עמ' 66.

¹³ ס"ח התש"ס, עמ' 190; התשפ"ב, עמ' 981.

9. דיווח לכנסת – הוראת שעה
שר הפנים ידווח לוועדת הפנים והגנת הסביבה של הכנסת, בכתב, בתוך שישה חודשים מתום כל שנה מיום התחילה ועד חמש שנים מיום התחילה, על אופן יישומו של חוק זה, ובכלל זה על מספר הרשויות המקומיות הגובות חובות בעצמן ומספר הרשויות המקומיות הגובות חובות באמצעות חברת גבייה, על שיעור החובות שגובה כל רשות מקומית בכל אחת מאפשרויות אלה ופירוט תלונות שהוגשו בעניינים אלה לוועדת האישורים הארצית או הועברו אליה והחלטות שניתנו בשלן.

10. קביעת אמות מידה ראשונות
רשות מקומית תקבע אמות מידה ראשונות כאמור בסעיף 330כג לפקודה כנוסחו בחוק זה, לרבות כפי שהוחל בפקודת המועצות המקומיות, בחוק איגודי ערים, התשט"ו-1955, ובחוק הסדרת הטיפול בחופי הכנרת, התשס"ח-2008, עד ליום התחילה.

אילת שקד
שרת הפנים

יאיר לפיד
ראש הממשלה

מיקי לוי
יושב ראש הכנסת

יצחק הרצוג
נשיא המדינה